



EVALUERING AV PRØVEPROSJEKTET CLEAN PILOT

St. Olavs driftsservice, Renhold

Prøveprosjektet ble gjennomført i tidsrommet 16.12.2013 – 31.03.2014.
Deltakere i prosjektet var 2 seksjonsledere og 10 renholdere.

Evaluering av prosjektet har gitt oss følgende tilbakemeldinger:

RENHOLDER

- CleanPilot krever lite opplæring.
- CleanPilot er enkelt å bruke for renholder
- I prøveprosjektet har flere vikarer brukt vikarpad med så si ingen opplæring.
- Lett tilgjengelig og alltid oppdaterte renholdsplaner for alle renholdere
- Enkelt å få oversikt over arbeidsområde
- Enkelt å dokumentere utført renhold.
- Enkelt å registrere ”driftsavvik” og få hjelp av leder til å gjøre vurderinger
- Renholder kan enkelt omprioritere bestemte deler av arbeidsplanen ved behov.

SEKSJONSLEDER

- CleanPilot krever lite opplæring
- Enkelt å bruke for ledere
- Enkelt å gi beskjeder til renholdere
- Kvalitetssikrede renholdsplaner til enhver tid
- Seksjonsledere har oversikt over utført / ikke utført arbeid hver dag
- Har et godt grunnlag for å iverksette omprioriteringer
- Enkelt å omprioritere arbeid ved fravær/ferieavvikling
- Har et godt grunnlag for å finne riktig tidspunkt for å foreta kvalitetskontroll av leveransen
- Et godt grunnlag for å gi informasjon til kunder



LEDELSE MED STAB

- Lett å oversende oppdaterte planer
- Avdekker raskt avvik mellom renholdsplan og rombruk/endret bruk av rom
- Sikrer riktig leveranse av renhold til rett tid
- Dokumentasjon av utført renhold
- God dokumentasjon til kunden
- Gir god oversikt over ikke utført renhold
- Gir oversikt over utført tilleggsordrer som smitterenhold og akutt renhold

Konklusjon:

Prøveprosjektet har oppfylt de krav og forventninger vi hadde til CleanPilot.

Renholdere har fått en enklere hverdag og har fått mye positive tilbakemeldinger fra både kollegaer og andre yrkesgrupper.

Samarbeidet med leverandør har fungert utmerket.

Tilbakemeldingene på evalueringsskjema og erfaringer i prosjektperioden er entydige positive.

Med grunnlag i evaluering av gjennomført prøveprosjekt har avdelingen besluttet å videreføre utrulling av CleanPilot til alle ansatte.

Trondheim 11.04.2014

St.Olavs driftsservice Renhold

Birgit Moen
Birgit Moen
Avdelingsjef